

Mein
Weinlieferant

BRINGT DEN WEINGENUSS ZU MIR.



Videobestellung – Information und Anleitung

Nicht nur Weine im Online-Shop anklicken, sondern visuell mit dem Weinlieferanten kommunizieren. Egal ob es um eine Bestellung, eine Beratung oder einfach nur ein Schwätzchen geht 😊

Das ist die Idee hinter der neuen Option "Videobestellung". Ähnlich wie in einem Ladengeschäft „betreten“ Sie den Weinhandel; sehen und kommunizieren Sie mit Ihren Weinhändler. Und wie in einem realen Ladengeschäft können sich auch hier weitere Kunden „im Laden“ aufhalten, mit denen man, wenn man möchte, ebenfalls in Kontakt treten kann. Oder man wartet einfach, bis man an der Reihe ist.

Technik

Die Videoverbindung wird mit Hilfe der Software Jitsi erstellt. Weiter Infos dazu finden Sie [hier](#). Jitsi erstellt direkte Punkt-zu-Punkt-Verbindungen zwischen den Gesprächsteilnehmern. Um die „Videobestellung“ nutzen zu können, benötigen Sie lediglich ein PC/Notebook, Smartphone oder Tablet mit Mikrofon, Lautsprecher und Kamera sowie eine ausreichend dimensionierte Internetverbindung.

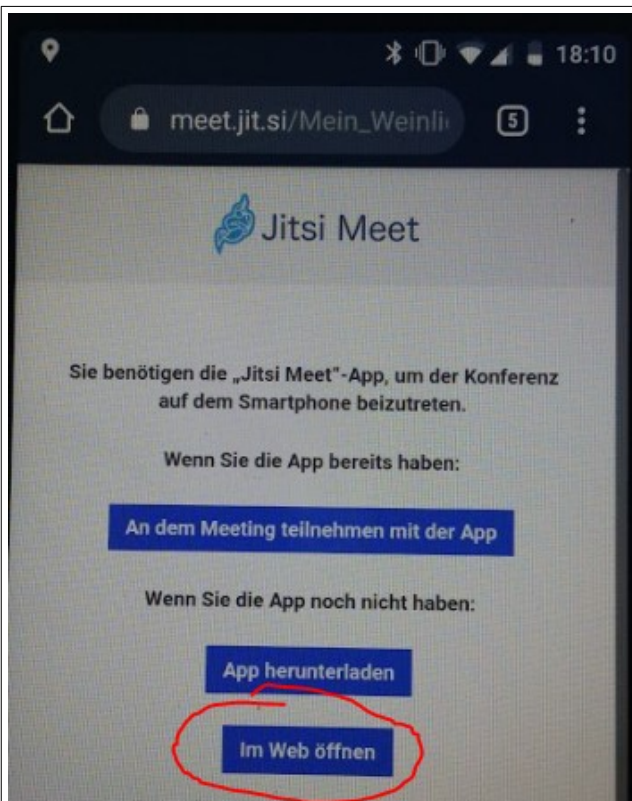
Es muss hierzu kein Account angelegt werden. Beim ersten Aufruf wird lediglich Ihr Name abgefragt, damit Ihr Weinlieferant sieht, wer da zu ihm „in den Laden“ kommt.

Und so gehts



Unter <https://info.der-weinprovider.de/bestellen> auf das Icon „Videobestellung“ klicken.

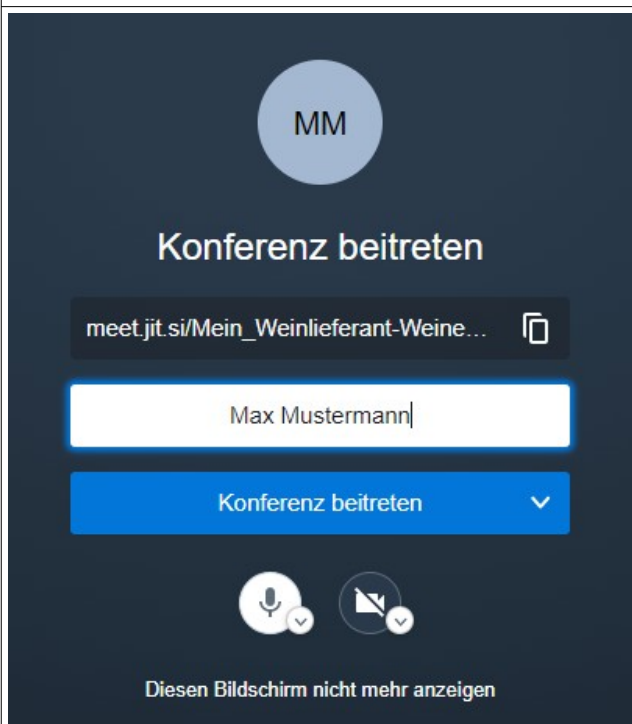
Damit beginnen Sie die Teilnahme an einem Jitsi-Video-Meeting.



Es gibt 2 Möglichkeiten, an einem Jitsi Meeting teilzunehmen:

- über die Jitsi App (z.B. auf Smartphones oder Tablets), die Sie sich auf Ihrem Endgerät installieren können
- oder direkt über den Browser (in diesem Fall ist keinerlei Installation nötig)

Um über den Browser, ohne Installation einer App, teilzunehmen, klicken Sie bitte auf „Im Web öffnen“



Sollten Sie gefragt werden, ob Ihr Browser auf Ihre Kamera und Mikrofon zugreifen darf, erlauben Sie das bitte.

Geben Sie bitte Ihren Namen ein.

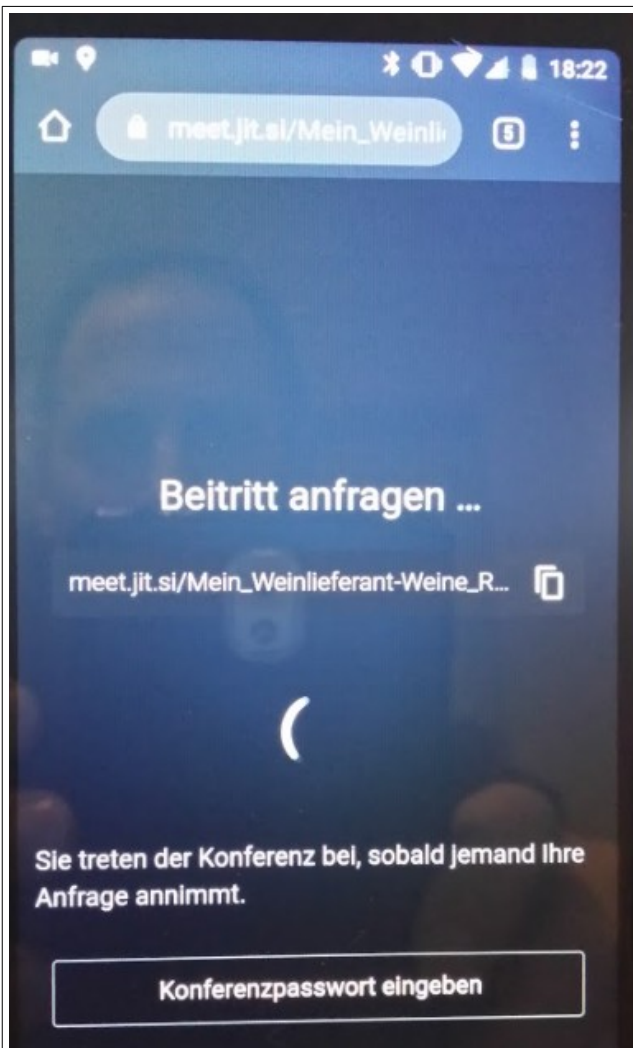
Mit den beiden Symbolen

 Mikrofon und

 Kamera

können Sie festlegen, ob Mikrofon und Kamera beim Betreten „des Ladens“ bereits aktiviert sein sollen. Mikrofon und Kamera können Sie während des Meetings jederzeit zu- und abschalten.

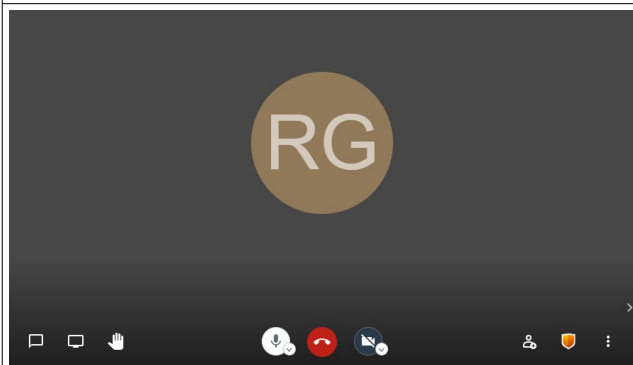
Klicken Sie auf „Konferenz beitreten“.









Damit „klopfen Sie“ an der Ladentür an :-)

Warten Sie bitte kurz, bis Sie eingelassen werden (während der „Öffnungszeiten“, diese finden Sie auf der Homepage).

Sie brauchen **kein Konferenzpasswort** einzugeben. Sobald Ihnen die „Tür“ geöffnet wird, geht es automatisch weiter.



Im „Laden“ können Sie über:

-  den Chat öffnen
-  Ihren Bildschirm freigeben (z.B. bei Fragen zur Nutzung des Online-Shops)
-  die Hand heben und damit signalisieren, dass Sie jetzt sprechen möchten (wenn mehr als 2 Personen anwesend sind)
-  Ihr Mikrofon freigeben oder die Freigabe wegnehmen
-  Ihre Kamera freigeben oder die Freigabe wegnehmen
-  Den „Laden“ wieder verlassen

Häufige Fragen

Wer kann die Videobestellung nutzen ?

Über die „Videobestellung“ können alle Personen, die in einem der [hier](#) aufgelisteten Orte/Städte wohnen und volljährig sind, Weine bestellen.

Brauche ich für die Nutzung der Videobestellung einen Account ?

Nein, für die Videobestellung ist kein Account nötig.

Muss ich Stammkunde sein, um die Videobestellung nutzen zu können ?

Nein, alle Personen, die in einem der [hier](#) aufgelisteten Orte/Städte wohnen und volljährig sind, können über die Videobestellung Weine bestellen.

Bekomme ich eine Bestellbestätigung für Weine, die ich über die Videobestellung erworben habe ?

Ja, Sie erhalten eine Email mit den von Ihnen bestellten Weinen.

Wie erfolgt die Lieferung der Weine, die ich über die Videobestellung erworben habe ?

Sie erhalten diese Weine in der Regel am nächsten Arbeitstag.

Wie erfolgt die Bezahlung der Weine, die ich über die Videobestellung erworben habe ?

Mit der Lieferung der Weine erhalten Sie eine Rechnung zur Überweisung.

Kann ich Weine, die ich über die Videobestellung erworben habe, wieder zurückgeben ?

Grundsätzlich gewähren wir auf alle Weine ein Rückgaberecht von 14 Tagen auf ungeöffnete Flaschen. Das gilt auch bei Weinkauf über die Videobestellung.

Wo kann ich mich hinwenden, wenn ich noch Fragen habe?

Gerne beantworten wir Ihre Fragen, die Sie per Email an weine-robot-geisler@nefkom.net schicken.

Mein
Weinlieferant

BRINGT DEN WEINGENUSS ZU MIR.

Weine Robert Geisler
Mühlbachwiesen 14
91090 Effeltrich

Email: weine-robot-geisler@nefkom.net
Internet: www.weine-robot-geisler.de
Telefon: 0177 756 7176